

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «Стокманн СПб Центр»

Ветрова Д.А.

16 июня 2022 года



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ «НЕВСКИЙ ЦЕНТР»

Термины и определения:

1) **Администрация** – организация, осуществляющая управление и эксплуатацию Торгово-офисного комплекса «Невский Центр» (ТК «Невский Центр»), и (или) иные уполномоченные собственником ТК «Невский Центр» лица.

2) **Правила** – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТК «Невский Центр» и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдение требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, администрации, арендаторов ТК «Невский Центр» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями (далее- «Правила»). Посетители могут ознакомиться с Правилами на Стойке информации ТК «Невский Центр» и на официальном сайте ТК «Невский Центр» по адресу www.nevskycentre.ru. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации и на официальном сайте ТК «Невский Центр».

1) **ТК «Невский Центр»** – Торгово-офисный комплекс со встроенным подземным паркингом, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 114-116, лит. А.; ТК «Невский Центр» открыт для посетителей ежедневно (по общему правилу) с 10.00 часов до 23.00 часов, режим работы паркинга (по общему правилу) - круглосуточный.

2) **Паркинг** – помещения, расположенные на втором подземном - четвертом подземном этажах здания ТК «Невский Центр», предназначенные для временного размещения транспортных средств.

3) **Посетители** – лица, посещающие ТК «Невский Центр» для личных либо иных целей.

4) **Служба охраны** – лица, выполняющие функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТК «Невский Центр» и контроль соблюдения Правил.

5) **Территория ТК «Невский Центр»** – общая территория, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами разрешен доступ посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.;

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.;

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТК «Невский Центр», если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.).

6) **Предприятия общественного питания** – рестораны, кафе, фудкорт, расположенные на территории ТК «Невский Центр».

7) **Стойка информации** – расположенная на 1 этаже ТК «Невский Центр» зона, в которой посетители ТК «Невский Центр» могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы ТК «Невский Центр», в том числе информацию о работе магазинов, о проходящих в ТК «Невский Центр» акциях и мероприятиях, информацию о потерявшихся посетителях и по иным вопросам. Контактный телефон: 8 (812) 313-78-45.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТК «Невский Центр» является частной собственностью, в связи с чем собственник ТК «Невский Центр» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание настоящих Правил (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее – ГК)).

1.2. Посещая ТК «Невский Центр», Посетители соглашаются с настоящими Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.3. Предоставление доступа Посетителям в ТК «Невский Центр» осуществляется собственником ТК «Невский Центр» в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТК «Невский Центр», осуществляющих свою деятельность в ТК «Невский Центр» по договору с собственником ТК «Невский Центр», а также в целях приобретения услуг у Собственника (напр., услуги доступа в паркинг). По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТК «Невский Центр», недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на территории ТК «Невский Центр» в зонах, куда разрешен доступ Посетителей и которые не находятся в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТК «Невский Центр» в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в Правилах, в том числе путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТК «Невский Центр» или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТК «Невский Центр»

2.1. Общие зоны ТК «Невский Центр» (галереи, атриумы) предназначены только для отдыха, питания (в пунктах общественного питания), совершения покупок, организации и проведения досуга и развлечений (если применимо).

2.2. Посетителю при нахождении в здании ТК «Невский Центр» запрещается:

2.2.1. Курить (в т.ч. использовать электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака).

2.2.2. Организовывать незаконные либо не санкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов или без их использования, принимать в них участие.

2.2.3. Предпринимать попытки проникновения в закрытые для посещения зоны без выполнения условий нахождения в них.

2.2.4. Находиться в ТК «Невский Центр» без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.5. Находиться с собаками высотой в холке менее 40 см., если собака не имеет поводка, а в случае, если высота собаки в холке выше 40 см., если собака не имеет поводка и(или) намордника, не контролировать поведение собаки и допускать ее бесконтрольного перемещение. Рекомендуются держать собаку на руках. Указанные требования не применяются в отношении собак-поводырей, а также служебных собак, находящихся с должностными лицами при исполнении последними служебных обязанностей;

2.2.6. Оставлять детей без присмотра.

2.2.7. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.8. Бегать, прыгать, сидеть или лежать на полу, торговом или каком-либо другом оборудовании, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, вход в которые оформлен соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты, бросать любые предметы в пролет между этажами Торгового комплекса.

2.2.9. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.10. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТК «Невский Центр», а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.11. Портить имущество ТК «Невский Центр» или третьих лиц.

2.2.12. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.13. Находиться на территории ТК «Невский Центр» в состоянии алкогольного опьянения и наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.

2.2.14. Приносить с собой и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТК «Невский Центр», за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

2.2.15. Потреблять на территории ТК «Невский Центр» наркотические средства и/или психотропные вещества без назначения врача, иные одурманивающие вещества.

2.2.16. Проносить на территорию ТК «Невский Центр»:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие, а также основные его составляющие части и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- наркотические средства;
- колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения, за исключением случаев возврата ранее приобретенного товара, при условии наличия чека или иных доказательств факта приобретения);
- пиротехнические средства;
- легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.

2.2.17. Создавать давку на территории ТК «Невский Центр».

2.2.18. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.19. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.20. Кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения.

2.2.21. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.22. Умышленно или неумышленно препятствовать выполнению обязанностей сотрудникам технических служб и охраны по поддержанию работоспособности оборудования и обеспечению безопасности посетителей и сотрудников предприятий на территории ТК «Невский Центр».

2.2.23. При проведении в ТК «Невский Центр» мероприятий посетители не должны:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей ТК «Невский Центр», обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- нарушать зону ограждения места проведения мероприятия;
- не соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия;
- мешать работе сотрудников Службы охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.2.24. Перемещать, сдвигать, отклеивать рекламные конструкции и макеты размещенные в ТК «Невский Центр».

2.2.25. Трогать цифровые экраны руками, нарушать их целостность, облокачиваться на них, прислоняться к ним и прислонять сумки или другие инородные предметы.

2.2.26. Курить рядом со входами в ТК «Невский Центр».

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТК «Невский Центр», согласно Правилам, запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть территорию ТК «Невский Центр».

2.3.2. По просьбе Службы охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, проходить через зону контроля металлодетекторов, установленных на входных группах в ТРЦ и паркинге. Выполнение данного пункта является одним из условий пропуска Посетителя в ТК «Невский Центр» или на его определенную часть. В случае невыполнения Посетителями

настоящего пункта Служба охраны вправе ограничить дальнейший доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТК «Невский Центр».

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны.

2.3.4. Покинуть территорию ТК «Невский Центр» в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТК «Невский Центр» и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТК «Невский Центр».

2.3.6. В случае наличия оснований считать, что в ТК «Невский Центр» находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТК «Невский Центр» и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТК «Невский Центр» и Службы охраны.

2.3.7. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.3.8. Соблюдать чистоту и порядок на территории ТК «Невский Центр».

2.3.9. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящимся в ТК «Невский Центр».

2.3.10. Соблюдать общественный порядок на территории ТК «Невский Центр».

2.3.11. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу ТК «Невский Центр» и/или третьих лиц.

2.3.12. Исполнять правила и требования, введенные органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТК «Невский Центр», Администрации, отдельных арендаторов ТК «Невский Центр», о действующих Правилах.

2.4.2. Посещать ТК «Невский Центр» с учетом режима его работы при условии соблюдения требований настоящих Правил.

2.5. ТК «Невский Центр» является зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц проносить на территорию ТК «Невский Центр» оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, электрошокеры, иные устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТК «Невский Центр» либо отказаться от его посещения. В случае невыполнения Посетителями указанных в

настоящем пункте требований Служба охраны вправе ограничить доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТК «Невский Центр».

2.5.2. Доступ на территорию ТК «Невский Центр» Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия.

2.6. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации, Службы охраны, либо в случае, если поведение Посетителя угрожает или может угрожать безопасности ТК «Невский Центр», других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на территории ТК «Невский Центр» Служба охраны вправе ограничить доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТК «Невский Центр».

Правила пользования лифтами и эскалаторами в ТК «Невский Центр»

Порядок пользования эскалаторами, траволаторами, лифтами и подъемными платформами устанавливается в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

Правила пользования пассажирскими лифтами

Максимальная грузоподъемность пассажирских лифтов 1500/1600 кг. (20 человек), грузовых лифтов 3000/3500 кг. (46 чел). В случаях неисправности лифта просим вас обращаться в диспетчерскую службу по телефону: **(812) 332-32-12 / (812) 332-12-12 / 8-800-500-32-12** или к сотруднику Службы охраны.

1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенную на этажной площадке.
2. При подходе кабины к этажу раздается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движение кабины.
3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.
4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного вам этажа.
5. Заданное направление движения кабины невозможно изменить нажатием кнопки.
6. Если при закрытии дверей понадобится их экстренно открыть, нажмите кнопку «<>».
7. При неисправности лифта либо остановке кабины между этажами нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и сообщите диспетчеру о случившемся и выполняйте его указания.

Запрещается:

1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.

3. Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.
4. Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.
5. Открывать двери кабины и шахты вручную.
6. Проникать в шахту и приямок лифта.
7. Блокировать створки дверей.

Для перевозки ребенка в коляске необходимо:

1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем везти за собой пустую коляску.
2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.
3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.
4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

Правила пользования эскалатором

В случаях неисправности эскалатора просим вас обращаться в диспетчерскую службу по телефону: **(812) 332-32-12 / (812) 332-12-12 / 8-800-500-32-12.**

Во время нахождения на эскалаторе необходимо:

1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
2. Не прислоняться к неподвижным частям эскалатора.
3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно и ступени или под поручень эскалатора, контролировать положение вещей в целях недопущения их самопроизвольного перемещения. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором при нахождении в обуви на тонких каблучках, поскольку возможно их попадание между элементами конструкции эскалатора.
4. Малолетних детей следует держать на руках или за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на ступени эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между ступенями эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
5. Не пользоваться эскалатором для перемещения детских колясок и инвалидных кресел: применять для этой цели лифты Торгового центра.

6. Внимательно следить за поведением детей, не допускать их шалостей, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него.

Во время нахождения на эскалаторе запрещается:

1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на поручни эскалатора.
3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в ступени траволатора, под поручень траволатора, в зазор между ступенями траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
5. Сидеть на ступенях эскалатора.
6. Оставлять детей без присмотра.
7. Бежать по эскалатору.
8. Двигаться против направления движения эскалатора.
9. Пользоваться без необходимости выключателем эскалатора с надписью «СТОП».
10. Использовать неисправный эскалатор (обозначенный соответствующими указателями) для подъема или спуска.

В случае если посетитель стал свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор нажатием на выключатель с надписью «СТОП» на балюстраде эскалатора, а также незамедлительно сообщить о произошедшем Службе охраны ТК «Невский Центр». Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТК «Невский Центр».